

САДРЖАЈ

УВОД.....	1
1. РАЗРАДА.....	6
1.1 Дијагностички алати и процеси.....	8
2. ЗНАЧАЈ ИМПЛЕМЕНТИРАЊА ПРОМЕНА НА ПРИМЕРУ ПОЗНАТИХ КОМПАНИЈА....	9
ЗАКЉУЧАК.....	11
ЛИТЕРАТУРА.....	12

УВОД

Приступ да једна величина одговара свим димензијама неће радити, тако да свака стратегија за промену мора да одговара окружењу и ситуацији. Оно што једној организацији одговара можда не мора да одговара другој. Разумевање тренутних проблема омогућава ефикасну дијагностику проблема и увек је добро полазиште. Ово је критично из два разлога. Прво, разумевање онога што се мења осигурава исправне промене и промене биће на боље, и друго, добро разумеване струје ситуација повећава вероватноћу да су основна питања, а не симптоми, адресирани. На пример, организација може да идентификује проблеме са интерним комуникацијама, комуникације и доношење одлука; али помнија инспекција би могла утврдити да симптоми су настали због неприкладног или лоше усклађеног дизајна и структуре који изолује раднике у силосе или из недостатка ресурса. Пример који илуструје ово је канадска производна компанија Blount Canada Ltd првобитно је одговорила на притужбе купаца заменом опреме за производњу квалитетнијим производима. Проблеми су решени тек када су прихватили квалитет, побољшање и променили ставове запослених да прихватају културу квалитета.

Добро полазиште за препознавање проблема или могућности за побољшање је да разговарају са људима који или имају проблем или се са тим баве, аспектом пословања организације. Купци могу пружити корисне повратне информације о њиховим очекивањима и искуствима о производима и услугама; добављачи би могли да идентификују могућности управљања ланцем снабдевања или додавањем вредности. Запослени често имају добро разумевање како се могу поједноставити, побољшати радни процеси ефикаснији или вреднији. Заузима проактиван приступ који заузима ово холистичко стајалиште и даје много богатију слику о решавању проблема и унапређењу развоја унутар организације и пружа већу могућност стварања организације и обликовања њене будућности.

Промена започиње тачним разумевањем спољних и унутрашњих организација и окружења. У планираним променама, дијагностикује се ситуација и планира спровођење у поступном одговору, мада, у пракси, то није увек могуће. Понекад је промена опортунистичка или реакција на догађаје изван организације контроле, као што је речено у