

САДРЖАЈ

1. УПРАВЉАЊЕ КОНФЛИКТИМА.....	2
1.1 Дефиниција конфликта.....	2
1.2 Традиционални и модерни приступ конфликтима.....	2
1.3 Процес и фазе конфликта.....	2
1.4 Врсте конфликта.....	3
1.5 Последице конфликта.....	6
2. СПРЕЧАВАЊЕ И УПРАВЉАЊЕ КОНФЛИКТИМА.....	8
2.1 Методе за управљање конфликтима.....	8
2.2 Стимулација и кораци у решавању конфликта.....	9
2.3 Приступуи у решавању конфликта.....	11
3. УЛОГА ЛИДЕРА У УПРАВЉАЊУ КОНФЛИКТИМА.....	12
ЗАКЉУЧАК.....	14
ЛИТЕРАТУРА.....	16

УВОД

Због поделе посла и потребе да посебне задатке организације обављају посебни делови, организација се дели на тимове, односно групе. Људи су спремнији да раде више, боље, мотивисаније ако знају да нису сами, него да су и остали спремни да помогну када треба.

Тимски рад је прихваћен као решење за већину проблема са којима се сусрећу компаније на данашњем тржишту. Сваки појединац постиже више у тиму него што би икада могао сам.

Тим представља групу индивидуа које имају заједнички циљ и у оквиру које се задаци расподељују на основу вештина појединаца. Тимски рад је средство које омогућава просечним људима да постижу натпросечне резултате. Основна правила тимског рада су:

- Тачност,
- Партиципација,
- Поштовање,
- Разумевање.

Иако тимови заједничким снагама теже ка остваривању циљева организације, често се јављају конфликти који могу изазвати застој у раду, односно онемогућити нормалну комуникацију која води ка остваривању циља предузећа.

Након укратког објашњења појма тима, у наредном тексту ће детаљније бити анализирани конфликти који се јављају међу члановима тима, врсте конфликта, као и који су то најефикаснији начини за решавање конфликта.